DUDOK
WONEN

Spoorstraat 5-B

1211 EZ Hilversum

woonoppervlakte 103 m^2

3 slaapkamers

te huur

Huurprijs: € 1.650,00 p.m. (excl. servicekosten)

Kenmerken

Locatie

Spoorstraat 5-B

1211 EZ Hilversum

€ 1.650,00 p.m. (excl. €90,20 servicekosten)

Basisinformatie

soort object:	appartement
type object:	portiekflat
bouwtype:	bestaande bouw
woonoppervlakte:	103 m^2
bouwjaar:	2011
beschikbaar:	in overleg

Energie

isolatie:	volledig geisoleerd dubbel glas
verwarming:	C.V.-ketel
warm water:	C.V.-ketel
CV-Ketel:	Intergas
bouwjaar CV-Ketel:	2011
energielabel:	A+

Gebouw

entree op verdieping:	5
slaapkamers:	3
inhoud:	265 m^3
balkon, loggia, dakterras:	totaal 12 m^2

Schuur / berging

type:	box
afmetingen:	205.00m bij 151.00m

Overig

tuin:	geen tuin
achterom:	nee

Kaart

Omschrijving

Modern en ruim 4-kamer appartement op de 5de verdieping van luxe woontoren in het centrum van Hilversum. De trein en bus stoppen voor de deur. Met 5 minuten staat u op de Groest in het centrum van Hilversum met terrasjes, de markt, de bioscoop en alle winkels om de hoek.

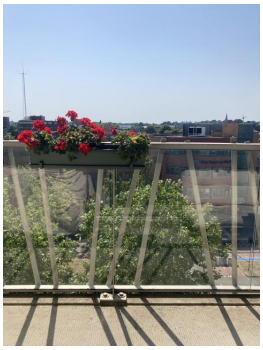
Het ruime en lichte appartement van ca. 103 m2 beschikt over een moderne open hoekkeuken met kookplaat, afzuigkap, koelkast, vaatwasser en combimagnetron. De ruime badkamer is voorzien van een inloopdouche en een wastafel. Separaat toilet, 3 slaapkamers (ca. 13, 12 en 11m2). Het balkon is vanuit de woonkamer middels een schuifpui te bereiken. U heeft de beschikking over een berging onderin het gebouw. Het appartement is voorzien van een laminaat vloer. In de ondergelegen parkeergarage kunt u tevens een parkeerplaats huren voor € 117,- per maand.

Huurprijs € 1.650,-, exclusief € 90,20 servicekosten

Om in aanmerking te komen voor de woning dient uw gezamenlijk bruto jaarinkomen minimaal € 79.200,- bedragen. Daarnaast vragen wij een waarborgsom van één maand huur. Een credit check is onderdeel van onze toewijzingsprocedure. Bij alle verhuringen geldt – ook indien aan alle voorwaarden is voldaan - dat de verhuurder het recht van gunning behoudt.

Om in aanmerking te komen voor de woning dient uw gezamenlijk bruto jaarinkomen minimaal € 67.200,- te bedragen. Daarnaast vragen wij een waarborgsom van één maand huur. Op het moment dat u klant wenst te worden, verstrekken wij uw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. EDR gebruikt uw gegevens voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Bij alle verhuringen geldt – ook indien aan alle voorwaarden is voldaan - dat de verhuurder het recht van gunning behoudt.

Foto's

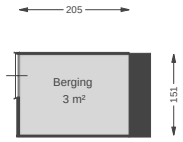


DUDOK WONEN

00 Begane grond

Spoorstraat 5-B, 1211 EZ HILVERSUM

Datum	26-10-2026
Schaal	1:100
Clustercode	SBC301215
OGE Nummer	V09006



LET OP! Aan deze tekening kunnen geen rechten worden ontleend

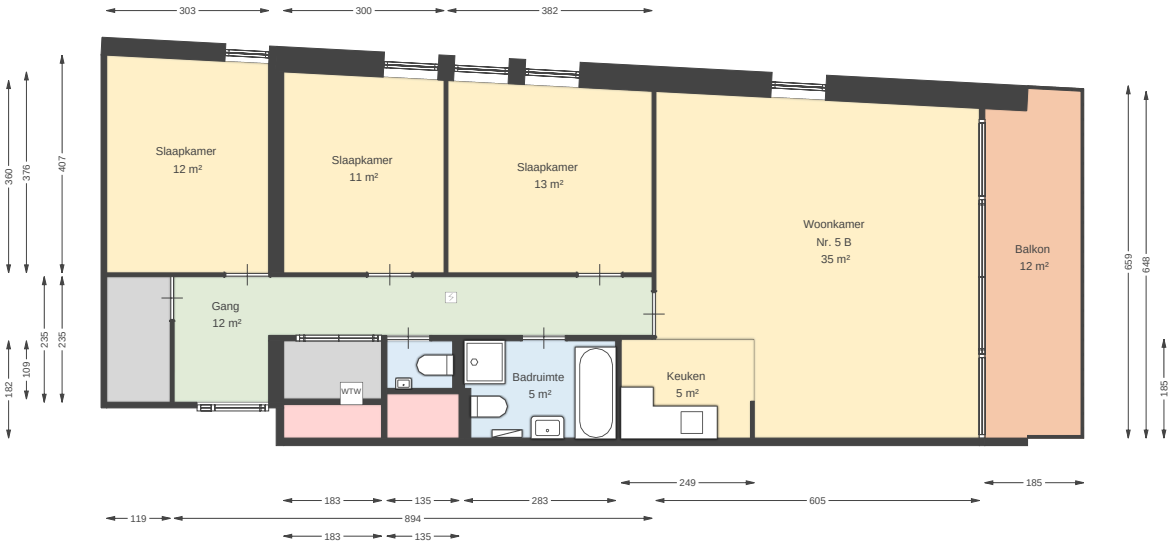
luxs

DUDOK WONEN

05 Vijfde verdieping

Spoorstraat 5-B, 1211 EZ HILVERSUM

Datum	26-10-2026
Schaal	1:100
Clustercode	SBC301215
OGE Nummer	V09006



luxs

LET OP! Aan deze tekening kunnen geen rechten worden ontleend

Algemene informatie

Meer informatie, bezichtigen, bieden / inschrijven

Dudok Wonen maakt gebruik van makelaarsdiensten van CORPOwonen en de applicatie CORPOflow. Bij de presentatie van dit object zul je CORPOwonen daarom regelmatig tegenkomen en in de communicatie kom je CORPOflow tegen.

Wanneer je meer informatie over het object wenst, kun je rechtstreeks contact opnemen met Dudok Wonen op telefoonnummer 035 - 646 17 55 of per mail koopvrijesector@dudokwonen.nl.

Vrijblijvende aanbieding

De verstrekte informatie is slechts een vrijblijvende aanbieding.

Disclaimer

Tussen het gebruikte beeldmateriaal kunnen zo-genaamde ‘artist impressions’ gebruikt zijn om een indruk te geven van mogelijkheden. Deze indruk hoeft niet overeen te komen met de werkelijkheid. Bij het vermelden van formaten in teksten of op tekeningen kan de maatvoering afwijken van de werkelijkheid. Alle verstrekte informatie is samengesteld om een belangstellende een goed beeld van een object te kunnen geven. Als de informatie onvolledig of onjuist is, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

Privacy Statement EDR Credit Services

EDR Credit Services (hierna: “EDR”) is een kredietinformatiebureau en incassobureau. Wij slaan persoonsgegevens op om onze dienstverlening te kunnen uitoefenen. Deze persoonsgegevens deelt u zelf met ons of hebben wij gekregen van een organisatie in het kader van onze dienstverlening.

Zonder het verwerken van persoonsgegevens, kan EDR geen dienstverlening aan haar opdrachtgevers bieden. Natuurlijk voldoet EDR hierbij aan de geldende privacywetgeving.

EDR is zich ervan bewust dat het verwerken van privacygevoelige informatie invloed op u kan hebben. U moet er dus op kunnen vertrouwen dat EDR zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens. EDR zorgt dat bij het uitvoeren van al haar bedrijfsactiviteiten de grootst mogelijke aandacht aan uw privacy wordt besteed.

Om u duidelijkheid te geven over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, hebben wij een speciaal team dat u helpt om uw rechten te kunnen uitoefenen.

Dit privacy statement heeft betrekking op de persoonsgegevens die door EDR als verwerkingsverantwoordelijke worden verzameld. Hoe wij uw gegevens verzamelen, waarvoor wij ze gebruiken en hoe wij omgaan met uw gegevens en uw privacy, leest u in dit privacy statement.

Wie zijn wij?

EDR Credit Services (hierna: “EDR”) is de handelsnaam van Economic Data Resources B.V. (geregistreerd onder KvK-nummer 50356356) en DRA Debt Recovery Agency B.V. (geregistreerd onder KvK-nummer 27182955).

EDR Informatie en EDR Bedrijfsinformatie (hierna: “EDR Informatie”) zijn handelsnamen van Economic Data Resources B.V. EDR Incasso is de handelsnaam van DRA Debt Recovery Agency B.V.

EDR Informatie is een kredietinformatiebureau en richt zich op het geven van inzicht in en adviezen over het betaalgedrag en de kredietwaardigheid van bedrijven, bestuurders eigenaars, feitelijk leidinggevenden en consumenten aan onze opdrachtgevers. Ons doel is om het contact tussen onze opdrachtgevers en hun klanten te herstellen, de financiële risico’s van onze opdrachtgevers te beperken en te voorkomen dat consumenten en bedrijven betalingsverplichtingen aangaan die zij niet kunnen nakomen. Hiermee dragen wij bij aan een eerlijk handelsklimaat voor zowel bedrijf als consument.

EDR Informatie is aangesloten bij de Vereniging van Kredietinformatiebureaus (VvKi).

EDR Incasso is een (her)incasso-organisatie en richt zich op het innen van onbetaalde rekeningen (vorderingen). Vorderingen die al uitvoerig zijn behandeld door andere incasso-organisaties, deurwaarders of opdrachtgevers, maar ook vorderingen waarvan de betalingstermijn recentelijk is verstreken.

EDR Incasso is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI).

Welke (persoons)gegevens verwerkt EDR?

EDR verwerkt een grote hoeveelheid persoonsgegevens, waaronder financiële en/of economische persoonsgegevens, zoals betalingsachterstanden bij incassobureaus. Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit is toegestaan door wet- en regelgeving.

De categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van het product, de dienst die wij leveren of de reden waarom u contact met ons opneemt en staan geregistreerd in het gegevensverwerkingsregister. De Functionaris voor de Gegevensbescherming controleert en beheert dit register.

Ter ondersteuning van onze dienstverlening, maakt EDR gebruik van derde partijen in de rol van verwerker. Met deze verwerkers heeft EDR verwerkersovereenkomsten gesloten waarin onder andere de door verwerkers te nemen beveiligingsmaatregelen met betrekking tot persoonsgegevens zijn opgenomen.

In dit privacy statement informeren wij u over de wijze waarop EDR als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

Hoe krijgen wij uw persoonsgegevens?

EDR kan uw persoonsgegevens op verschillende manieren verkrijgen.

Als u een bezoeker bent van onze website doet u dit anoniem. Wij verzamelen alleen statistische gegevens die van belang zijn voor verbetering van de website.

Als u opdrachtgever van EDR bent, dan ontvangen wij veelal de gegevens direct van u, omdat u die zelf aan EDR verstrekt. Bijvoorbeeld omdat u gebruik wilt maken van onze diensten of omdat u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief. In het kader van klant- of leveranciersacceptatie wordt u getoetst door EDR Informatie.

Als u bij EDR solliciteert, dan ontvangen wij uw persoonsgegevens.

Als uw gegevens bij ons geregistreerd staan, dan hebben wij uw gegevens verzameld uit openbare bronnen en/of heeft u zelf de informatie aangeleverd en/of hebben wij informatie ontvangen van andere organisaties, zoals opdrachtgevers. Indien EDR gegevens ontvangt van andere organisaties bent u over deze verstrekking geïnformeerd door die organisatie of door EDR zelf.

Indien u persoonsgegevens zelf aanlevert bij EDR, zorg dan dat deze persoonsgegevens te allen tijde juist zijn. De consequenties van het niet controleren van uw persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld dat er een persoonsverwisseling zou kunnen plaatsvinden met alle vervelende consequenties van dien.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

EDR kan haar bedrijfsactiviteiten alleen goed uitvoeren als EDR daarbij persoonsgegevens kan verwerken. Dat is nodig om gerichte informatie te kunnen geven over onze producten en diensten aan opdrachtgevers, maar ook voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met opdrachtgevers, voor het incasseren van onbetaalde vorderingen, voor het geven van inzicht en adviezen over het betaalgedrag en de kredietwaardigheid van bedrijven, bestuurders, eigenaars, feitelijk leidinggevenden en consumenten aan haar opdrachtgevers, het voldoen aan wettelijke bepalingen, voor statistisch onderzoek naar het gebruik van de website en online diensten en ter verbetering van de dienstverlening.

Voor meer informatie over onze diensten en producten en de gegevens die wij daarin verwerken, klik hieronder op de situatie die op u van toepassing is.

- U bent bekend bij EDR Incasso: U heeft bijvoorbeeld een aanmaningsbrief van ons ontvangen.
- U bent bekend bij EDR Informatie: U bent bijvoorbeeld afgewezen door onze opdrachtgever aan de hand van een kredietwaardigheidstoets of u heeft een brief ontvangen.
- U bent bekend bij EDR Informatie: U bent bijvoorbeeld getoetst in verband met een acceptatietraject private lease aanvraag.

U bent een zakelijke relatie van EDR

EDR heeft (persoons)gegevens van u nodig om onze (online) dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Met uw persoonsgegevens kunnen wij bijvoorbeeld:

- onderzoeken of u klant bij ons kunt worden;
- uw aanvraag of wijziging van een dienst beoordelen;
- contact met u opnemen of namens u een wederpartij aanschrijven;
- uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn;
- uitvoering geven aan ons klantacceptatiebeleid.

Marketing

Wij brengen onze zakelijke relaties graag op de hoogte van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld via een nieuwsbrief, per e-mail of via onze website. Daarvoor gebruiken wij persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor marketingactiviteiten van andere, aan EDR gelieerde, ondernemingen.

Daarbij houdt EDR rekening met uw voorkeuren. Wij vinden het belangrijk dat wij informatie toesturen die voor u relevant is. Als u geen commerciële informatie van EDR wilt ontvangen, kan dat uiteraard. In iedere nieuwsbrief is de optie verwerkt om u af te melden.

Voor meer informatie over uw gegevens, klik hier.

U bent bezoeker van onze website

Bezoekers van onze website doen dit anoniem.

EDR verzamelt géén gegevens die iets zeggen over de identiteit van bezoekers. EDR verzamelt enkel statistische gegevens die van belang zijn voor verbetering van de website.

Voor meer informatie over uw gegevens, klik hier.

U heeft bij EDR gesolliciteerd

EDR verwerkt de door u aangeleverde persoonsgegevens in het kader van uw sollicatie en het wervings- en selectieproces.

Voor meer informatie over uw gegevens, klik hier.

U bent bekend bij EDR Incasso: U heeft bijvoorbeeld een aanmaningsbrief van ons ontvangen.

EDR Incasso richt zich op het innen van onbetaalde rekeningen (vorderingen). Vorderingen die al uitvoerig zijn behandeld door andere incasso-organisaties, deurwaarders of opdrachtgevers, maar ook vorderingen waarvan de betalingstermijn recentelijk is verstreken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als u een aanmaningsbrief van ons heeft ontvangen over een onbetaalde vordering, dan verwerken wij uw persoonsgegevens.

Wij hebben uw gegevens ontvangen van onze opdrachtgever(s) en/of van u. Deze gegevens kunnen wij verrijken met gegevens uit openbare bronnen, met informatie uit onze eigen databank en/of met informatie van EDR Informatie.

Denkt u hierbij aan uw woon- en/of verblijfsgegevens, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, contactgegevens, contactgegevens van u als zijnde bestuurder, eigenaar, feitelijk leidinggevende of medewerker van een organisatie, bankrekeningnummer en gegevens met betrekking tot betaalde en onbetaalde rekeningen en gegevens die u aanlevert.

Wij verwerken informatie uit openbare bronnen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld Kamer van Koophandel, Kadaster, Telefoongids, Insolventieregister en overige relevante gegevens die openbaar toegankelijk zijn. EDR Incasso raadpleegt deze gegevens om contact te kunnen krijgen met de debiteur en om zorg te dragen dat het openstaande incassodossier de onbetaalde rekening kan worden geïncasseerd.

Als wij gegevens over u verwerken, bent u hierover door ons geïnformeerd in de eerste aanmaningsbrief.

Inkomende telefoongesprekken kunnen door EDR Incasso worden vastgelegd en bewaard voor het evalueren of verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. Indien hiervan sprake is, wordt u voorafgaand aan het telefoongesprek hierover door een ingesproken boodschap geïnformeerd. De opgenomen telefoongesprekken bewaart EDR Incasso 6 weken.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

EDR Incasso houdt zich voornamelijk bezig met het incasseren van vorderingen die al eerder door bijvoorbeeld een deurwaarder zijn behandeld. EDR maakt gebruik van uw persoonsgegevens voor het incasseren van openstaande vorderingen op consumenten en/of bedrijven uit naam van onze opdrachtgever(s).

Maar ook voor het maken van (risico)profielen om te kunnen inschatten of er sprake is van (problematische) schuldsituaties, contact te kunnen krijgen, verbeteren en uitbreiden van onze dienstverlening, of er verhaalsmogelijkheden zijn om bijvoorbeeld de kosten van een juridische procedure te kunnen verhalen en betalingsrisico’s in te schatten van zowel u als consument en/of bestuurder, eigenaar of feitelijk leidinggevende van een bedrijf.

Digitrust
ISO 27001
MANAGEMENTSYSTEEM VOOR INFORMATIEBEVEILIGING
MGMT. SYS.
RvA C 618

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw gegevens op basis van de wettelijke grondslag gerechtvaardigd belang. Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitvoeren zonder persoonsgegevens van u te verwerken. Voor EDR betekent dit het administreren en incasseren van onbetaalde rekeningen en ter voorkoming van hogere kosten voor huidige en eventuele toekomstige schulden.

Indien volledige betaling achterwege blijft, hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verstrekken aan het kredietinformatiebureau EDR Informatie. Indien er gebruik wordt gemaakt van EDR Informatie bent u hierover geïnformeerd in de eerste aanmaningsbrief. Verdere informatie over de verwerking door EDR Informatie vindt u hier.

EDR verwerkt géén persoonsgegevens op basis van de grondslag toestemming.

Met welke externe partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan onze opdrachtgevers verstrekken en aan derden die zijn betrokken bij het uitvoeren van genoemde doelstellingen. Met verwerkers heeft EDR verwerkersovereenkomsten gesloten. EDR maakt bijvoorbeeld gebruik van een verwerker die zorgt dat u onze e-mails goed ontvangt. Daarnaast kan EDR, voor zover dit is toegestaan op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving, de persoonsgegevens uitwisselen met aan haar gelieerde ondernemingen en andere organisaties, zoals internationale incassobureaus, advocaten, deurwaarders en (krediet)informatiebureaus.

EDR verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij onze opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt of u zelf woonachtig bent buiten de EER.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

EDR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer te bewaren. Wij bewaren uw gegevens dan ook maximaal acht jaar na sluiting van uw incassodossier.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, op zodanige wijze dat die niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn. Geanonimiseerde gegevens gebruiken wij na afloop van de bewaartermijn alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Tenzij met een opdrachtgever anders is overeengekomen, is EDR de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Digitrust
ISO 27001
MANAGEMENTSYSTEEM VOOR INFORMATIEBEVEILIGING
MGMT. SYS.
RvA C 618

U bent bekend bij EDR Informatie: U bent bijvoorbeeld afgewezen door onze opdrachtgever aan de hand van een kredietwaardigheidstoets of u heeft een (aankondigings)brief van ons ontvangen

Kredietwaardigheidstoets

EDR adviseert opdrachtgevers onder andere over de kredietwaardigheid van bedrijven en consumenten. Met andere woorden, wij adviseren of een bedrijf of consument de betalingsverplichting met de opdrachtgever kan nakomen. Wij wijzen nooit een bedrijf of consument af.

In onze kredietwaardigheidstoetsingen met betrekking tot bedrijven controleert EDR de bestuurder/eigenaar of feitelijk leidinggevende van een bedrijf. Ook wordt de onderneming gecontroleerd op de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde jaarcijfers.
Als u bent geïnformeerd door onze opdrachtgever dat gebruik wordt gemaakt van onze geautomatiseerde kredietwaardigheidstoets of u bent afgewezen voor een product of dienst door onze opdrachtgever op basis van een kredietwaardigheidstoets die EDR heeft uitgevoerd, dan verwerken wij uw persoonsgegevens.

EDR voert ook handmatige kredietwaardigheidsonderzoeken uit. EDR informeert u hierover dan per brief of e-mail, tenzij dit anders is afgesproken met onze opdrachtgever. In dit laatste geval informeert de opdrachtgever u zelf.

Verhaalsonderzoek

EDR adviseert opdrachtgevers over de verhaalsmogelijkheden van bedrijven en consumenten. Met andere woorden, wij adviseren of er bijvoorbeeld een eigen woning is, zodat onze opdrachtgever door de deurwaarder hier beslag op kan laten leggen. Een dergelijk onderzoek kan alleen door EDR worden uitgevoerd als er sprake is van (een) onbetaalde rekening(en).

EDR informeert u hierover dan per brief of e-mail, tenzij dit anders is afgesproken met onze opdrachtgever.

Voor rapportages met betrekking tot de verhaalsmogelijkheden van een bedrijf controleert EDR de bestuurder/eigenaar of feitelijk leidinggevende van een bedrijf. Ook wordt de onderneming gecontroleerd op de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde jaarcijfers.

Onderzoek naar contactgegevens

EDR doet onderzoek naar uw contactgegevens voor opdrachtgevers indien de opdrachtgever u niet kan bereiken. Bijvoorbeeld als u bent verhuisd, maar bent vergeten om een nieuw adres en/of telefoonnummer door te geven.

De opdrachtgever informeert u over de verwerking door EDR, tenzij anders met opdrachtgever is afgesproken. Indien u meer informatie wenst over de gegevens die EDR namens onze opdrachtgever verwerkt, verwijzen wij u naar de opdrachtgever. Uiteraard zijn wij bereid om uw vragen waar mogelijk te beantwoorden.

Digitrust
ISO 27001
MANAGEMENTSYSTEEM VOOR INFORMATIEBEVEILIGING
MGMT. SYS.
RvA C 618

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij hebben persoonsgegevens over u ontvangen van onze opdrachtgever(s) en verwerken gegevens die u zelf heeft aangeleverd. Deze gegevens hebben wij verrijkt met gegevens uit openbare bronnen of met informatie uit onze eigen databank.

Denkt u hierbij aan uw woon- en verblijfsgegevens, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, of u (gemeenschappelijke) schulden heeft, contactgegevens, gegevens met betrekking tot het bestuur van uw onderneming, bankrekeningnummer, PEP/Sanctielijsten, gegevens met betrekking tot uw betaalde en onbetaalde rekeningen en gegevens die nodig zijn om uw betaalgedrag te kunnen inschatten door middel van een geautomatiseerd profiel, zoals inkomsten/lasten ter bepaling van uw aflossingscapaciteit, eventuele arbeid/werkgever(s)/uitkeringsinstanties en (problematische) schuldsituaties.

Wij verzamelen, raadplegen en verwerken informatie uit openbare bronnen en private bronnen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld Kamer van Koophandel, Kadaster, Telefoongids, Insolventieregister en incassobureaus.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

EDR maakt gebruik van uw persoonsgegevens voor het ondersteunen van organisaties om kredietrisico's te voorkomen, adviseert opdrachtgevers bij het nemen van beslissingen over het aangaan of door blijven gaan met, dan wel beëindigen van, overeenkomsten met consumenten en/of bedrijven en voor het voorkomen van problematische schuldsituaties van consumenten en/of bedrijven. Uw persoonsgegevens kunnen in de toekomst ook worden gebruikt ten behoeve van het actueel houden van onze databanken en het onderzoeken van contactgegevens, kredietwaardigheid en verhaalsmogelijkheden die over u als persoon, en/of bestuurder, eigenaar of feitelijk leidinggevende van een bedrijf gaat, maar ook ter verbetering of uitbreiding van onze dienstverlening.

EDR neemt géén besluiten op basis van geautomatiseerde besluitvorming en wijst géén consumenten en/of bedrijven af. Op basis van het advies van EDR beslissen onze opdrachtgevers zelf.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de wettelijke grondslag gerechtvaardigd belang. Zonder verwerking van uw persoonsgegevens, kan EDR haar bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen. Voor EDR betekent dit het voorkomen van overkreditering van consumenten en bedrijven (het aangaan van betalingsverplichtingen die niet kunnen worden nagekomen) en het geven van een (krediet-/verhaals)advies aan opdrachtgevers of het leveren van actuele contactgegevens zodat de opdrachtgever het contact met consumenten en/of bedrijven kan herstellen.

Voorbeelden van opdrachtgevers zijn onder andere verzekerings-, verhuur-, lease,- en financieringsmaatschappijen, postorder-, telecom- en energiebedrijven.

EDR verwerkt géén persoonsgegevens op basis van de grondslag toestemming.

Met welke externe partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan onze opdrachtgevers verstrekken en aan derden die zijn betrokken bij het uitvoeren van genoemde doelstellingen. Met verwerkers heeft EDR verwerkersovereenkomsten gesloten. Daarnaast kan EDR, voor zover dit is toegestaan op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving, de persoonsgegevens uitwisselen met aan haar gelieerde ondernemingen en andere organisaties, zoals advocaten, deurwaarders en internationale kredietinformatiebureaus.

Digitrust ISO 27001 MANAGEMENTSYSTEEM VOOR INFORMATIEBEVEILIGING MGMT. SYS. RvA C 618

EDR verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt of u zelf woonachtig bent buiten de EER.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

EDR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer te bewaren.

De persoonsgegevens worden uiterlijk acht jaar na de eerste verwerking, dan wel acht jaar nadat zij voor het laatst op hun juistheid zijn onderzocht, verwijderd. Uitzondering hierop zijn die persoonsgegevens die ook gedurende een langere periode noodzakelijk zijn voor een juist en/of volledig oordeel of advies aangaande consumenten en/of bedrijven gelet op het doel van de verwerking en indien deze termijn in overeenstemming is met de in diverse nationale en internationale wetten vastgelegde termijnen.

Geanonimiseerde gegevens gebruiken wij na afloop van de bewaartermijn alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Tenzij met een opdrachtgever anders is overeengekomen, is EDR de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

U bent bekend bij EDR Informatie: U bent bijvoorbeeld getoetst in verband met een acceptatietraject private lease aanvraag of een andere aanvraag met een betalingsverplichting van langere duur zoals een consumptief krediet

EDR voert namens haar klanten het acceptatietraject via het EDR consumentenportaal uit. Dit doet EDR in de rol van verwerker. EDR kan uw acceptatieaanvraag niet behandelen zonder uw persoonsgegevens te verwerken. EDR behandelt uw acceptatieaanvraag volledig op basis van de instructies en voorwaarden van onze opdrachtgever.

De persoonsgegevens binnen de acceptatieaanvraag worden gebruikt voor de beoordeling van uw aanvraag en het verbeteren van het acceptatieproces.

EDR gebruikt uw persoonsgegevens dan ook alleen voor het acceptatietraject van de opdrachtgever met betrekking tot uw specifieke aanvraag. Afhankelijk van het type aanvraag, kunnen de volgende toetsingen onderdeel zijn van het acceptatietraject: een toetsing bij BKR inzake lopende en afgesloten kredieten, een BKR PEP/Sanctie toets, controle van de geldigheid van uw identiteitsdocument bij BKR VIS, een draagkrachtnorm die gelijk is aan de leennormen voor consumptief krediet, waarmee kan worden bepaald of u over voldoende inkomen beschikt, een kredietwaardigheidstoets in de EDR databank en een handmatige beoordeling door een kredietanalist.

Indien u meer informatie wenst over de gegevens die EDR namens onze opdrachtgever verwerkt, verwijzen wij u naar onze opdrachtgever. Uiteraard zijn wij bereid om uw vragen waar mogelijk te beantwoorden.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

EDR is verwerker. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze opdrachtgever.

U bent een zakelijke relatie bij EDR

Welke gegevens verwerken wij?

Als zakelijke relatie van EDR verwerken wij (zakelijke) contactgegevens van bedrijven en haar contactpersonen.

Deze gegevens hebben wij van u ontvangen en/of aangevuld met gegevens uit openbare bronnen en/of informatie uit onze eigen databank.

Denkt u hierbij aan uw zakelijke adresgegevens, geslacht, contactgegevens, bankrekeningnummer en financiële gegevens.

Wij verzamelen, raadplegen en verwerken informatie uit openbare bronnen en private bronnen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld Kamer van Koophandel, Kadaster, Telefoongids en Insolventieregister.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

EDR heeft (persoons)gegevens van u nodig om onze (online) dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Met uw persoonsgegevens kunnen wij bijvoorbeeld:

- onderzoeken of u klant bij ons kunt worden;
- uw aanvraag of wijziging van een dienst beoordelen;
- contact met u opnemen of namens u een wederpartij aanschrijven;
- uw gegevens goed in onze (contract)administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn;
- onze dienstverlening verbeteren en u op de hoogte houden van onze dienstverlening;
- u factureren voor verleende diensten en onze debiteurenadministratie voeren.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de wettelijke grondslag uitvoering van een overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang.

Voor EDR betekent dit het aanbieden van informatie, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, fraudebestrijding, het voldoen aan wettelijke bepalingen, voor (statistisch) onderzoek naar het gebruik van de website en online diensten en ter verbetering van de dienstverlening. Uw persoonsgegevens kunnen tevens worden gebruikt ten behoeve van commerciële doeleinden van andere, aan EDR gelieerde, ondernemingen. Hierbij houdt EDR zoveel mogelijk rekening met uw voorkeuren.

Met welke externe partijen delen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan accountants ten behoeve van de controle van de financiële administratie, maar ook worden gebruikt ten behoeve van commerciële doeleinden van andere, aan EDR gelieerde, ondernemingen. Hierbij houdt EDR zoveel mogelijk rekening met uw voorkeuren.

EDR verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

EDR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt, maar niet langer dan tot acht jaar na de beëindiging van de relatie opdrachtgever/leverancier, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer of korter te bewaren.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, op zodanige wijze dat die niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn. Geanonimiseerde gegevens gebruiken wij na afloop van de bewaartermijn alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Wie is er verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Tenzij met een opdrachtgever anders is overeengekomen, is EDR de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft bij EDR gesolliciteerd

Welke gegevens verwerken wij?

EDR verwerkt persoonsgegevens die u ons verstrekt in het kader van uw sollicitatie. Dit kunnen zijn:

- naam, adres, woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- overige persoonsgegevens op uw cv (bijvoorbeeld cursussen, opleidingen, social media en loopbaangegevens);
- gegevens ter verificatie van uw identiteit;
- communicatie gegevens;
- financiële gegevens;
- rechtspositionele gegevens;
- arbeid of arbeidsomstandigheden gerelateerde gegevens.

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegeven alleen voor het beheer en de controle van het gehele wervings- en selectieproces.

Op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens

EDR heeft een gerechtvaardigd belang om het wervings- en selectieproces uit te voeren en personeel te werven dat zo goed mogelijk aansluit bij haar vacature(s).

Ten aanzien van het bewaren van uw gegevens kunnen wij gebruik maken van de grondslag toestemming, zie ‘Hoe lang bewaren wij uw gegevens?’.

Met welke externe partijen delen wij uw gegevens?

Uw gegevens in het kader van uw sollicitatie onderdeel uitmakende van het wervings- en selectieproces worden niet gedeeld met externe partijen, tenzij wij een wettelijke verplichting hebben.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Indien u niet door EDR wordt aangenomen, zullen door u verstrekte persoonsgegevens uiterlijk 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure worden verwijderd.

Als u schriftelijk toestemming geeft om uw cv langer te bewaren, bijvoorbeeld om in aanmerking te komen voor een toekomstige vacature, dan zullen wij uw gegevens maximaal 1 jaar bewaren. Indien u tussentijds aangeeft uw eerder verstrekte toestemming in te trekken, dan zullen wij deze verwerking vanaf het moment van melding stopzetten.

Als u wel door EDR wordt aangenomen dan bewaren wij uw gegevens overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Wie is er verantwoordelijk voor uw gegevens?

EDR is verantwoordelijk en neemt passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, opzettelijk verlies, vernietiging en of beschadiging.

U bent bezoeker van onze website

Welke gegevens verwerken wij?

Als u onze website bezoekt, dan doet u dit anoniem.

EDR Credit Services verzamelt géén gegevens die iets zeggen over de identiteit van bezoekers, uitsluitend statistische gegevens.

Met welk doel verwerken wij uw gegevens?

Wij verzamelen alleen statistische gegevens door middel van Google Analytics die van belang zijn voor verbetering van de website.

Met welke externe partijen delen wij uw gegevens?

De statistische gegevens worden uitsluitend gedeeld met Google Analytics voor statistische doeleinden. De gegevens worden niet gedeeld met externe partijen ten behoeve van commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De statistische gegevens worden 14 maanden bewaard.

Wie is er verantwoordelijk voor uw gegevens?

EDR is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van statistische gegevens.

Verstrekking van gegevens aan derden

Naast het verstrekken van informatie aan onze opdrachtgevers, kan het nodig zijn in het kader van onze dienstverlening om persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Denk hierbij aan internationale partners voor incasso en/of informatie, deurwaarders, advocaten en officiële instellingen zoals de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij doen dit alleen als dat nodig is.

Dienstverlening
Om informatieverzoeken en incassozaken adequaat te kunnen behandelen is het soms nodig om gegevens uit te wisselen met derden, zoals advocaten, deurwaarders, (krediet)informatiebureaus, (internationale) partners, rechtbanken en aan EDR gelieerde ondernemingen. Wij delen de gegevens alleen als dat nodig is en is toegestaan op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij delen in die gevallen zo min mogelijk gegevens.

Wettelijke verplichtingen
Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. In alle gevallen zal EDR passende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en de beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

Ondersteunende diensten
Voor het leveren van onze diensten maken wij gebruik van derden, zoals IT-leveranciers. Wij maken goede afspraken met dergelijke partijen voordat wij de gegevens aan hen verstrekken. Zij zijn verplicht de gegevens te beschermen en mogen die alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies.

Verstrekking aan andere landen
EDR verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij opdrachtgever hierom verzoekt of u buiten de EER woonachtig bent. Wij doen dat alleen als het noodzakelijk is voor onze dienstverlening ofwel als wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving. De wetgeving biedt niet in alle landen dezelfde mate van bescherming van persoonsgegevens. Daar waar nodig zorgt EDR ervoor dat er passende veiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn voordat de gegevens worden overgedragen.

Andere websites
Op de websites van EDR treft u als service regelmatig hyperlinks aan naar websites van derden. EDR kan geen verantwoordelijkheid dragen voor de omgang met uw gegevens door die partijen. Lees hiervoor, indien aanwezig, het privacy statement van de betreffende site.

Hoe zorgt EDR voor (de beveiliging) van persoonsgegevens?

EDR verwerkt zo weinig mogelijk persoonsgegevens, alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening.

Wij hanteren strenge voorschriften om de privacy van uw gegevens te waarborgen en werken strikt conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Bovendien voeren wij zowel het kwaliteitskeurmerk van de Vereniging van Kredietinformatiebureaus (VvKi) en de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI), die staan voor:

- bescherming van de positie van personen en organisaties waarover gegevens worden verzameld;
- maatschappelijk verantwoorde behandeling;
- een correcte afhandeling van klachten en een beroepsmogelijkheid.

EDR hanteert een Privacybeleid en een Informatiebeveiligingsbeleid, waarin technische en organisatorische maatregelen zijn beschreven om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik.

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn fysieke en digitale toegangsbeveiliging, beheer van autorisaties, versleutelen van persoonsgegevens, intensief monitoren van websites en infrastructuur op beveiligingslekken, gebruik van firewalls en afspraken met leveranciers over informatiebeveiliging.

Medewerkers van EDR en eventuele derden die kennis kunnen nemen van de door EDR vastgelegde gegevens, zijn gehouden tot geheimhouding van deze informatie. Alleen geautoriseerd personeel mag gegevens inzien en bewerken. Dat mag ook alleen voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

Daarnaast zorgen wij voor goede beveiliging. Denk aan gebruikersnamen, wachtwoorden, en controlevragen. En wij investeren in middelen die u en ons beschermen tegen allerlei vormen van criminaliteit. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor de personen die daar op basis van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doelen waarvoor ze zijn verkregen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

EDR bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en worden verwerkt, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer of korter te bewaren.

De bewaartermijn die EDR hanteert kan per doel verschillen en is ook afhankelijk van de aard van de gegevens. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, op zodanige wijze dat die niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn. Geanonimiseerde gegevens gebruiken wij na afloop van de bewaartermijn alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Klik hier voor de verschillende bewaartermijnen per doel:

- U bent geregistreerd bij EDR Incasso: U heeft bijvoorbeeld een aanmaningsbrief van ons ontvangen.
- U bent geregistreerd bij EDR Informatie: U bent bijvoorbeeld afgewezen door onze opdrachtgever aan de hand van een kredietwaardigheidstoets of u heeft een (aankondigings)brief van ons ontvangen.
- U bent een zakelijke relatie bij EDR
- U heeft bij EDR gesolliciteerd
- U bent bezoeker van onze website

Wat zijn uw rechten?

In de Algemene Verordening Gegevensverwerking is een aantal specifieke rechten vastgelegd met betrekking tot de verwerking van (persoons)gegevens van natuurlijke personen.

U kunt bij ons een schriftelijk verzoek indienen om uw eigen gegevens in te zien (recht om in te zien), te verbeteren, aan te vullen of te wijzigen (recht om te wijzigen), of te verwijderen (recht om te verwijderen). Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het feit dat EDR uw gegevens verwerkt (recht van bezwaar) en de verwerking van uw gegevens laten beperken (recht op beperking van de verwerking). Tot slot kent de wetgeving het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Indien u opdrachtgever bent van EDR kunt u ons ook laten weten dat persoonsgegevens niet gebruikt mogen worden voor marketingactiviteiten.

De wettelijke termijn voor afhandeling van uw verzoek is één maand. EDR streeft ernaar u binnen vijf werkdagen een reactie te sturen, na ontvangst van alle benodigde gegevens/documenten. De door u toegezonden correspondentie wordt uiterlijk 3 maanden na afhandeling van uw laatste verzoek verwijderd en/of vernietigd.

Wilt u meer informatie over uw rechten of wilt u uw eigen gegevens inzien, verbeteren, aanvullen, wijzigen, verwijderen of bezwaar maken tegen de verwerking door EDR, klik dan hier.

Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. De inbreuk kan per ongeluk zijn of met opzet gebeuren.

EDR is verplicht om een datalek binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en bij degene(n) van wie de gegevens zijn en/of degene(n) die ze gebruiken. Die verplichting geldt niet wanneer het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betreffende personen.

Datalekken worden bij EDR altijd intern geregistreerd en beoordeeld. Per melding wordt vastgesteld welke actie er nodig is om de risico's voor de betrokkene(n) zo goed mogelijk te beperken.

Het is belangrijk dat alle vermoedens van een datalek die betrekking hebben op persoonsgegevens die door EDR worden verwerkt zo snel mogelijk bij EDR worden gemeld. EDR kan beoordelen of er sprake is van een datalek en actie ondernemen.

U kunt een datalek melden door hier te klikken en het formulier in te vullen of door contact op te nemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming. U vindt de contactgegevens onderaan onze Privacy Statement.

(Externe) Controle

Om uw privacy te waarborgen, laat EDR jaarlijks onderzoek verrichten door externe (gecertificeerde) auditor(s). Dit heeft als doel om te borgen dat de kredietinformatiedienstverlening door EDR voldoet en blijft voldoen aan de relevante privacyvereisten. Daarnaast zijn er interne controletrajecten onder leiding van de Functionaris voor de Gegevensbescherming.

Gebruik van cookies

Bezoekers van onze website doen dit anoniem. Wel maakt EDR gebruik van cookies ten behoeve van Google Analytics. EDR verzamelt hiermee enkel statistische gegevens die van belang zijn voor verbetering van de website. Denk hierbij aan o.a. bezoekersaantallen, populaire onderwerpen en bezoektijden. Op deze manier kan EDR de werking en inhoud van haar website beter afstemmen op de behoeften van de bezoekers. EDR kan niet zien wie (welke pc of welk IP-adres) de website bezoekt.

EDR verzamelt géén gegevens die iets zeggen over de identiteit van bezoekers.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. EDR heeft Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld, in overeenstemming met de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klik hier voor het privacybeleid van Google Analytics.

Wijzigingen

EDR behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement of de disclaimer, bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen of om conformiteit aan wet- en regelgeving te waarborgen. Het verdient derhalve aanbeveling om dit privacy statement regelmatig te raadplegen.

De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt op onze website.

Vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen of opmerkingen over het privacy statement van EDR of over het verwerken van persoonsgegevens die niet in dit privacy statement zijn beantwoord? Of heeft u suggesties of opmerkingen over de inhoud? Dan kunt u deze richten tot onze Functionaris voor de Gegevensbescherming. Zie voor contactgegevens onderaan onze Privacy Statement. Bekijk tevens onze veelgestelde vragen.

Heeft u een klacht over het gebruik van (uw) persoonsgegevens door EDR?

Wij gaan met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens.

Heeft u desondanks een klacht over het gebruik van (uw) persoonsgegevens door EDR? Of u bent niet tevreden met de afhandeling van uw verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering? Dan kunt u deze indienen bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming. U vindt de contactgegevens onderaan onze Privacy Statement.

Voor meer informatie over klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens of privacy, kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Uw rechten

EDR Credit Services
T.a.v. Consumentenhelpdesk
Postbus 97
2260 AB Leidschendam
Telefoon: +31 (0)70 452 5380
E-mail: helpdesk@edrcs.nl

Privacy

EDR Credit Services
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
Postbus 97
2260 AB Leidschendam
E-mail: fg@edrcs.nl

Laatst gewijzigd: Mei 2023